

Objet

Cette charte formalise les dispositions prises par le Groupe afin de respecter les exigences clients et réglementaires auprès desquelles nous nous sommes engagés.



Elle énonce nos valeurs fondamentales et notre ligne de conduite à l'égard de nos clients, notre organisation interne, nos prestataires et fournisseurs ainsi que l'ensemble de nos parties prenantes. L'adhésion à ces valeurs est essentielle et nous tenons à les partager avec nos collaborateurs et l'entièreté de la chaîne logistique.

Notre vision

Répondre à la demande croissante de nos clients, dans la nouvelle politique de prix, tout en continuant à progresser.

Sans perdre de vue la qualité et le respect des délais, nous devons prendre en compte la vision rentabilité du Groupe et de chaque entité, tout en garantissant nos engagements.

Notre ambition

Accompagner nos clients dans leurs projets et d'une manière générale :

Devenir la référence incontournable dans le développement et la réalisation d'habillage horloger et produits joailler.

Nos valeurs

Les éléments fondateurs pour nos actions et comportements internes et externes :

- **Respect des droits humains**

Nous nous engageons à respecter la convention des droits de l'homme ainsi que l'ensemble des législations et réglementations en vigueur. Et notamment les lois qui régissent l'interdiction du travail des enfants.

- **Lutte contre la précarité, la discrimination, le harcèlement**

Nous nous engageons à lutter contre toute forme de discrimination, à respecter les principes d'égalité de traitement pour l'ensemble des salariés, quelles que soient leurs origines, genres ou handicaps.

- **Management coopératif**

Nous mettons en œuvre un mode de management coopératif, en encourageant l'initiative, les démarches proactives et l'esprit d'équipe. Nous nous maintenons à l'écoute des propositions de nos salariés. Nous nous efforçons de proposer un modèle d'entreprise axé sur l'éthique, le partage et le respect mutuel. C'est la base d'un échange permettant de faire naître de nouvelles idées et de rester performant dans un environnement fortement concurrentiel.

- **Equilibre entre vie professionnel et vie privée**

Cet équilibre est le garant de la motivation et de la santé de nos équipes. Nous nous engageons à examiner les demandes concernant le travail à temps partiel ou toute autre forme de partage entre la vie privée et la vie professionnelle sans préjugé défavorable et sans discrimination, liés en particulier au sexe de la personne concernée.

- **Sécurité Sûreté au travail**

La sécurité et la sûreté de notre personnel sur leur lieu de travail ou à l'occasion de leurs déplacements relèvent de notre responsabilité. Nous informons les employés des risques spécifiques qu'ils pourraient courir concernant notamment leur santé. Nous mettons à leur disposition les EPI nécessaires et maintenons en place un niveau élevé de sûreté.

- **Respect et l'environnement**

Le respect de l'environnement est l'une de nos priorités. Nous nous employons à maîtriser notre empreinte carbone et environnementale au travers de la maîtrise de nos consommations d'énergie et de matière, d'actions environnementales (gestion des déchets, achat de produit chimique ayant le moins d'impact environnemental ...) et d'achats écoresponsables au bureau. Le cas échéant, en cas de doute sérieux sur l'impact possible de certaines de nos activités sur l'environnement, nous appliquons le principe de précaution.

- **Lutte contre la corruption**

L'éthique dans la conduite des affaires est l'une de nos préoccupations permanentes. Nous nous engageons activement dans la lutte contre toute forme de corruption, active ou passive, au sein du Groupe ou au niveau de nos partenaires et en particulier contre tout ce qui relève des pots-de-vin, quelles qu'en soient les modalités, des paiements de facilitation (« bakchichs ») mais aussi de ce qui peut y être assimilé (importants cadeaux de fin d'année, paiement de notes de frais à des tiers, dons ou facilités, consentis de façon anormale, ...).

Nos exigences

- **La qualité**

Pour répondre aux besoins à nos clients, nous proposons un niveau qualité élevée dans toutes nos prestations. Nous mettons tout en œuvre pour attirer et retenir les profils de collaborateurs riches de connaissances ou d'expérience sur nos métiers pour assurer en permanence un niveau élevé d'expertise. Nous sommes à l'écoute de nos clients et des particularités de leur activité pour nous adapter le mieux possible à leurs besoins, les anticiper et construire avec eux une démarche d'amélioration continue durable, basée sur la confiance.

- **La rigueur**

Forts de notre culture, nous appliquons une rigueur d'expertise et un haut niveau d'exigence à toutes nos démarches, qu'elles relèvent de l'analyse, du conseil ou de la recherche. Par notre rigueur, nous cherchons à obtenir les meilleures retombées possibles en matière de coût, qualité et délai afin de développer et pérenniser notre outil de travail.

- **La conviction**

L'importance de la mission de développement économique, environnementale et humaine que nous nous sommes fixés est au cœur de notre démarche et de nos actions au quotidien.

Nos engagements

- **La pérennité de notre savoir-faire**

Nous nous impliquons dans la formation de nos futurs collaborateurs (stagiaires, apprentis, ...) et privilégions les relations à long terme avec nos collaborateurs, clients, partenaires et prestataires afin de conserver et entretenir une culture commune la plus solide possible.

- **L'amélioration continue**

Nous mettons en place toutes les actions nécessaires à l'amélioration de nos processus et de nos savoir-faire afin de rester les plus compétitifs possible.

- **L'action**

Le terrain est notre priorité. Conscients que le développement durable est une démarche de progrès continu, nous associons chacun des engagements pris à des actions, des objectifs et des indicateurs que nous révisons chaque année.

Ramon ISO
CEO du Groupe
SERCAB-PROSERTO-VAL'HEURE

